

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Data da última atualização da Política: 01 de Julho de 2022.

Informações gerais

O Floom digital é um aplicativo em que você, usuário, poderá criar espaços de trabalho compartilhados, inclusão de novos usuários a um espaço de trabalho, scanear, armazenar, consultar e compartilhar documentos pessoais e profissionais por meio digital e de forma totalmente segura. É também um canal de comunicação entre você e o RH do seu empregador (desde que ele também utilize os nossos serviços).

PARA VOCÊ SE BENEFICIAR E UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS É NECESSÁRIO QUE VOCÊ LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA E ACEITE-A. A ACEITAÇÃO SE DARÁ NO MOMENTO EM QUE VOCÊ, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA AS FINALIDADES AQUI DESCRITAS. ISSO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM O CONTEÚDO DA PRESENTE POLÍTICA, VOCÊ NÃO DEVE ACEITAR, O QUE PODE, POR SEU LADO, IMPEDIR O USO DAS FUNCIONALIDADES DESTES SERVIÇOS. Como você nos confia as suas informações e nós valorizamos a sua confiança, criamos essa Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei n. 13.709/2018, e a ISO 27001, que vai auxiliar Você a entender:

- quais dados pessoais que coletamos
- com quem os seus dados pessoais são compartilhados
- onde os dados pessoais são armazenados

- quais são os seus direitos e como exercê-los
- por quanto tempo seus dados serão armazenados
- como cuidamos da privacidade das crianças
- como protegemos a sua privacidade
- como falar com a gente.

Quais os dados pessoais (informações) que coletamos?

Coletamos os dados pessoais fornecidos livremente por você ao preencher um formulário/cadastro e alguns de forma automática.

Tais dados são tratados com o propósito que motivou a utilização dos serviços, conforme **tabela abaixo**:

Dados pessoais	Finalidade	Base legal
e-mail, nome completo, telefone celular	Cadastro nos serviços; verificar sua identidade; identificar e prevenir eventuais situações de fraude e/ou ameaças de segurança; enviar e-mail/correspondência/SMS com fins comercial ou não.	Cumprimento de obrigação legal; legítimo interesse; e/ou consentimento
Dados gerais de navegabilidade, informações sobre os serviços que o usuário utiliza e como os usa, por exemplo, quando envia um novo documento ou quando vê e interage com nosso conteúdo	Aprimoramento dos serviços com base na sua forma de utilização	Legítimo interesse

<p>IP, hora e data de acesso, tipo de navegador</p> <p>Histórico de conversas</p>	<p>Atendimento às disposições do art. 15, <i>caput</i> e parágrafos, da Lei 12.965/2014 (MCI); coleta automatizada por meio do site ou plataforma para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;</p> <p>-aprimoramento dos serviços com base na sua forma de utilização</p> <p>Criação de um histórico sobre o usuário; facilidade na comunicação; maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do usuário no aplicativo</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal; consentimento ; legítimo interesse</p> <p>Legítimo interesse; exercício regular de direitos</p>
---	--	--

Eventualmente outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados e tratados, desde que sejam fornecidos com o seu consentimento ou que o tratamento seja permitido ou imposto por lei.

Com quem os seus dados pessoais são compartilhados?

Por ser um serviço que envolve o compartilhamento de documentos por meio digital, seus dados poderão ser compartilhados, a seu critério, com seu empregador e/ou com terceiros indicados por você.

VOCÊ DECLARA EXPRESSAMENTE COMPREENDER E CONCORDAR QUE ALGUNS DOS SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS OU INSERIDOS POR VOCÊ NA NOSSA PLATAFORMA PODERÃO SER COMPARTILHADOS PARA AS FINALIDADES ACIMA.

Em eventual fusão, aquisição, alienação de nossos ativos ou parte deles você

expressamente concorda que seus dados poderão ser compartilhados com esses terceiros para viabilizar o negócio.

Além disso, seus dados poderão, eventualmente, ser compartilhados para: (i) cumprir uma obrigação legal ou ordem judicial; (ii) fazer cumprir ou aplicar os termos de uso e outros termos/acordos firmados com você; (iii) proteger os direitos, propriedade ou segurança do Floom digital.

Onde os dados pessoais são armazenados?

Quando você faz o upload, armazenamento, envio ou recebimento de documentos e mensagens por meio digital através do nosso aplicativo, Você nos autoriza a hospedar e armazenar o conteúdo.

Poderemos armazenar e transferir seus dados inseridos ou coletados no aplicativo em servidores de nossa propriedade ou poderemos transferi-los para servidores de propriedade de parceiros localizados nos EUA ou em outro país que assegure um nível de proteção adequado. Essa transferência ocorrerá se a empresa responsável pela hospedagem, armazenamento, respaldo ou backup dos seus dados estiver localizada em território estrangeiro.

De qualquer forma, fica assegurado que caso o país da transferência não tenha um nível de proteção adequado, nos comprometemos em garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

Desde já Você expressamente concorda com eventual tratamento e transferência dos dados para território estrangeiro, conforme condições expostas acima.

Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Você possui os seguintes direitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Direito de confirmar a existência de atividade de tratamento, de acessar**

ou levar seus dados: Você pode solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados por nós e, se for o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais e levar uma cópia;

- **Direito de corrigir, alterar** – Você pode editar alguns dos seus dados e/ou solicitar a edição, atualização e correção de seus dados nos casos deles estarem incorretos, desatualizados ou inexatos;

- **Direito de excluir** – Você pode solicitar a exclusão de alguns dos seus dados pessoais, como por exemplo, se eles não forem mais necessários para os serviços ou finalidade descrita nesta política. De qualquer forma, ressalva-se o direito de mantermos os seus dados caso haja uma base legal para tanto.

- **Direito de se opor, de restringir e de limitar o tratamento:** Você pode solicitar a interrupção do uso de todos ou de alguns dos seus dados se, por exemplo, não tivermos o direito de continuar a usá-los, ou de limitar a nossa utilização, se, por exemplo, seus dados pessoais estiverem incorretos ou se o tratamento for ilícito.

- **Direito de portabilidade dos dados:** Você pode solicitar o recebimento dos seus dados pessoais que nos foi fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra plataforma;

- **Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base em seus dados:** Você tem a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente pelos nossos sistemas com base em seus dados. - **Direito a retirar seu consentimento** - Você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. De qualquer forma, ressalva-se o direito de mantermos os seus dados caso haja uma base legal para tanto.

- **Direito a anonimização ou ao bloqueio de seus dados** – Caso você entenda que estamos tratando seus dados de forma excessiva ou desnecessária com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, Você poderá solicitar o bloqueio ou anonimização desses dados;

- **Direito de não fornecer o consentimento e de ser informado sobre as consequências dessa negativa** – Você tem o direito de não fornecer seu

consentimento. Contudo, como os dados pessoais descritos nesta política são necessários à prestação dos serviços, sua negativa acarretará no não fornecimento do serviço.

- Direito de peticionar perante o Poder Público e exercer seus direitos e interesses judicialmente.

Para exercer seus Direitos, você poderá entrar em contato com nosso encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) por meio do e-mail app@flood.digital e fazer suas solicitações, as quais serão consideradas e respondidas de acordo com as legislações aplicáveis, destacando-se que Flood digital poderá tratar seus dados pessoais de acordo com as bases legais listadas na presente Política ou outra(s) que porventura venha(m) a existir no momento da sua solicitação.

ATENÇÃO:

- 1 - Poderemos solicitar prova da sua identidade antes de responder às suas solicitações, a fim de garantir a sua própria proteção.
- 2 - Existem alguns motivos que nos permitem rejeitar as solicitações, especialmente no caso de ser ilegal. De qualquer forma, responderemos adequadamente todas as suas solicitações e num prazo razoável.

Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais coletamos, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, requisição de autoridade competente, exercício regular de direito.

Decorrido o prazo mínimo de armazenamento, seus dados ainda poderão permanecer retidos se:

- 1 - Tenhamos que cumprir lei aplicável;
- 2 - Tenhamos que armazená-los para evidenciar o nosso cumprimento da lei aplicável;

3 – ocorra algum problema, reclamação ou disputa pendente que nos exija reter as informações relevantes até que sejam resolvidos.

Como protegemos a sua privacidade?

Trabalhamos com afinco para proteger o nosso sistema e você do acesso não autorizado ou de alteração, divulgação ou destruição não autorizadas das informações que detemos. Nossas medidas de segurança, envolvem, medidas administrativas e técnicas, dentre as quais se destacam:

- treinamento de nossos colaboradores sobre a importância da privacidade de dados pessoais e sobre como gerenciá-los de forma segura e apropriada a fim de evitar qualquer incidente de segurança;
- eventual comunicação entre o usuário e a aplicação é criptografada através do protocolo SSL;
- utilização de serviços de firewalls e autenticação e validação dos usuários envolvidos no tratamento dos dados para proteção contra acesso(s) não autorizado(s) ao sistema;
- política de confidencialidade.

Apesar disso, nenhum aplicativo na *internet* possui total garantia contra invasões ilegais. Nos casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, tomaremos todas as medidas necessárias e legais para evitar prejuízos a você e para identificar os infratores, mas não nos responsabilizamos pelos danos eventualmente causados por eles.

Como cuidamos da privacidade das crianças

NÃO PERMITIMOS A UTILIZAÇÃO DO NOSSO APLICATIVO POR USUÁRIOS MENORES DE 14 ANOS.

Como falar com a gente?

Nomeamos o Sr. Celso Junior Ramos Rodrigues como o encarregado de dados

(Data Protection Officer – DPO) e disponibilizamos a Você os seguintes canais de atendimento para entrar em contato com a gente:

- por e-mail, através do endereço eletrônico
app@flood.digital. - pelo telefone (41) 3037-9440.

Mudanças na Política

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada para melhoria e para atualizações. Publicaremos quaisquer alterações efetuadas nesta Política de Privacidade nesta página e caso as alterações sejam significativas forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade).

Se a mudança efetuada necessitar de Seu consentimento, daremos a opção de aceitá-la de forma livre e inequívoca ou de recusá-la.